



ROYAL GOLFCLUB OUDENAARDE - Kortrijkstraat 52 - 9790 Wortegem-Petegem - [www.golfoudenaarde.be](http://www.golfoudenaarde.be)

## VACATURE HOST SECRETARIAAT/ONTHAAL/SHOP

### Situering:

RGCO is met zijn 36+4 holes één van de grootste golfclubs in Vlaanderen en streeft ernaar zijn leden en bezoekers een schitterende ervaring te bezorgen. Het is dus van groot belang dat onze bezoekers, naast het kwalitatieve terrein in het historische kasteel, dat dienst doet als clubhuis, ook op een fantastisch onthaal met dito shop en horeca beroep kunnen doen. Om deze doelstelling te bereiken, willen we ons team te versterken met onderstaande vacature (m/v).

Als host op het secretariaat/onthaal/shop ben je het eerstelijnscontact zodat leden, bezoekers en medewerkers op een kwalitatieve service kunnen rekenen.

### Jobomschrijving:

- Je staat in voor het **sportief secretariaat en (telefonisch) onthaal** en zorgt voor een vriendelijke en professionele ontvangst van bezoekers. Die informeer je zo goed mogelijk en dit doe je met een glimlach en de nodige discretie.
- De meeste tijd spendeer je aan de **sportieve verwerking van golfwedstrijden en -reservaties** : je coördineert de correcte en volledige ledenadministratie in het golfprogramma. Hiervoor voorzien wij een specifieke opleiding: kennis van de Microsoft Office Suite is noodzakelijk.
- Daarnaast bied je ondersteuning bij de **verkoop in de shop** (golfkledij, accessoires, clubs) en zorgt mee voor orde, netheid alsook presentatie van de shop, administratieve afhandeling en kassa.

### Profiel:

- Je bent enthousiast en gaat graag met mensen om
- Je bent communicatief sterk en kan menselijke warmte overbrengen naar klanten
- Verder ben je stressbestendig met een positieve en proactieve houding
- Discretie draag je hoog in het vaandel
- Je kan zowel zelfstandig als in team werken
- Je hebt een aangename telefoonstem en een stijlvol voorkomen (conform de dress code)
- Je kan vlot overweg met de computer (Microsoft Office Suite is een minimum)
- Je bent vlot 3-talig (NL, FR, EN)
- Kennis van de golfsport is een absolute plus!
- Je bent flexibel en bereid om in het weekend te werken en in functie van drukte van de golfkalender.

### Ben je geïnteresseerd?

Bezorg ons vandaag nog je CV met motivatie: [gm@golfoudenaarde.be](mailto:gm@golfoudenaarde.be)

We kijken er alvast naar uit om kennis te maken!